

# ነጻ ማእከል ጥርግን በርሊን

Die Berliner unabhängige Beschwerdestelle (BuBS)

## BuBS እንታይ ይገብር?

BuBS አብ በርሊን ንዝነብሩ ስደተኛታት ጥርግኖም አብ ሊዕል አብ በርሊን ዘለዉ ብሆርደታት ንኸቅርቡ ንሕግዞም. ቦቦስ መጀመርታ ጥርግንኩም ብቻንቻ አደኹም ይወስድ ደሓር ናብ ዶች ቀይሩ ናብቶም ዝምልከቶ አካላት ይሰደልኩም.ሓደ ጥራዓን ናኡብነት ብዛዕባ አብቲ መንበሪ ቦታ ዘሎ ትሕዝቶ ገዛ ወይ ድማ ብዛዕባ አብ ብሆርደታት ዝሰርሑ ሰራሕተኛታት ወይ እውን ዓለታዊ ፀርፊ ወዘተ.. ክኸውን ይኸእል.

ንሕና ጽግዕተኛታት አይኮናን [ንሕና ናጻ አና]

በዘን ዝስዕባ ቃንቃታት አብ ቤት ጽሕፈትና አብ ሰዓታት ስራሕ አገልግሎት ንህብ. ዓረብ,ፋርስ,ዳሪ,ኢንግሊዝኛ,ፊረንሳይኛ,ትግርኛ,ኹርድ,ጀርመን.

ብ ናይ ምስማዕ ዝተሰአኖም ቃንቃን ናይ ካልኦትን ውን አገልግሎት ንህብ አና.

ኩሉ ዝርርብ ብምስጥርን አስማት ከይተጠቀሰን ኢዩ ዝካየድ. ሓበሬታ እነመሓላልፍ ፊቃድካ፣ኪ ምስ ዝኸውን ጥራሕ እዩ.

እዚ ሓገዝ ብናጻ ማለት ብዘይ ክፍሊት እዩ ዝካየድ።

እዞም ዝስዕቡ ሰባት ናባና ክውከሱ ይኸእሉ?

- አብ በርሊን ዝነብሩ አብዮናይ ክፋል በርሊን ብዘየገድስ
- አብ ብ ናይ መሓደር ናይ ሓባር መንበርታት ዝሰርሑ ሰራሕተኛታት
- ወለንታዊያን ሰራሕተኛታት
- አብ መዕቆቢ ስደተኛታት ዝነብሩ ደቂ ዓድ ብድልየት እቶም ስደተኛታት

እቶም ሓገዝቲ ካብቲ ተሓጋዚ ፍቃድ ይደልዩ እዮም.

## ብከመይ ቅረታኹም ክንወስድ ንኸእል?

ብቅሊል ዝበለ መንገድ ክጥረኽቡናን ጥርግንኩም ከተቅርቡ ትኸእሉ እኹም. ንኡብነት.. ብ አካል ናብ ቤት ጽሕፈትና አብ ኖይኮልን ዝርከብ ብምምጻእ ፣ብተለፎን ብምድዋል , ብ ወብሳይት ወይ ድማ ብ ሜይል ክኸውን ይኸእል.ወይ እውን አብ ሓደ ናይ ሓባር መንበሪ ትነብሩ እንተኮንኩም አብኡ ውን ትረኽቡና እኹም . አብ ወርሒ ሓደ ግዜ ወይ ክልተ ግዜ ናይ ዝርርብ ሰዓታት ንገብር አና.ቆጸራታትና ሓበረታ መውሃቢ መንደቅ ወይ ሳንዱቅ ተጠቅዑ ትረክብዎ እኹም.

መጀመርታ ሰራሕተኛታትና [Beschwerdelots:innen] ጥርግንኩም ብናይ አደኹምቻንቻ ይወስድልኩም. ደሓር ናብ ሾሻልሰራሕተኛታት የማሓላልፍዎ. ሾሻልሰራሕተኛታትና ድማ ጥርግንኩም ናብ ዝምልከቶም ብሆርደታት የማሓላልፍዎ. አብ መወዳእታ መልስ ናይ ጥርግንኩም ናባኹም ይመጽእ. እንተደልኹም ውን ናባና ከም ዝመጽእ ክትገብሩ ትኸእሉ እኹም. ዝኾነ ይኹን ሕቶ ወይ ናብ ቻንቻአደኹም ክትርጎመልኩም እንተደልኩም ውን ንሕግዝ እና.

ብመኽንያት ጥርግንኩም ዝኾነ ጸገም አይመጸኩምን እዩ

ናትና ናይ ቴሌፎን መስመር:

ናይ ስራሕ ሰዓታትና ካብ ሰኑይ ክሳዕ ዓርቢ ካብ 9:00-17:00 እዩ።

## ትግርኛ

☎ +49 173 6170275 ሰብአይ (ሰኑይ – ሓሙስ)

## ዓረብ

☎ +49 1520 1340131 አንስተይቲ

☎ +49 173 6170890 ሰብአይ

☎ +49 174 3087100 ሰብአይ

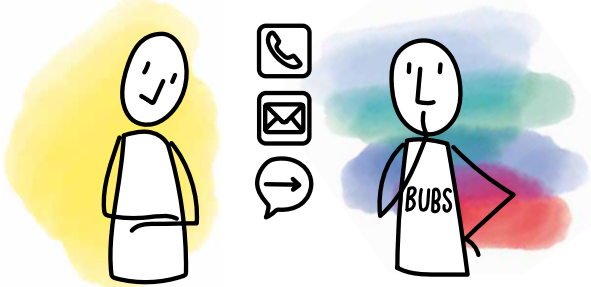
☎ +49 1520 1377210 [ማግራብ], አንስተይቲ (ሰኑይ – ሓሙስ)

☎ +49 173 1521814 ሰብአይ

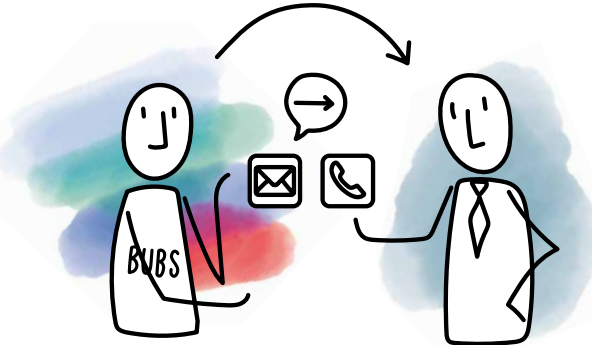
## ጀርመን

ኩሎም ሰራሕተኛታት ማእከል ጥርግን በርሊን

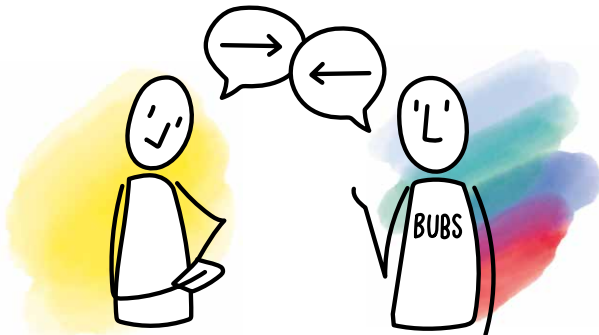
1. ኩሉ ዝርርብ ብምስጥርን ኣስማት ከይተጠቀሰን ኢዩ ዝካየድ. ሓበሬታ እንመሓላልፍ ፊታድካ፣ ኪ ምስ ዝከውን ጥራሕ እዩ ባዕልኹም ውን ክትውስኑ ትክእሉ እኹም ምስ ሰብኣይ ዶ ወይስ ምስ ሰበይት ክትዛራረቡ ከም ትደልዩ.



2. ናይ ሾሻል ሰራሕተኛታትና ምክሮ ክቡኹምን ጥርግንኩም ናብ ዶኾ ተርጉሞም ናብ ዝምልከቶም ኣካላት ከመሓላልፍሊኩም ይክእሉ እዮም.



3. ናይ ጥርግንኩም መሊስ ካብ ብሆርደታት ኣብ ሕቶ ወይ ዘይ በርሃሊኩም እንተሃልዩ ንሕግዘኩም እና



መወከሲ



Berliner unabhängige Beschwerdestelle

ናይ ሰራሕ ሰዓታትና ካብ ሰዓት 9:00 ቅ.ቀ ክሳብ ሰዓት 5:00 ድሕሪ ቀትሪ (ብምድላው ክሳብ ሰዓት 7:00 ድ.ቀ.)

✉ Berliner unabhängige Beschwerdestelle (BuBS)  
Donaustraße 78  
12043 Berlin

☎ +49 30 816901-2570  
🌐 [www.bubs.berlin](http://www.bubs.berlin)  
📘 [www.facebook.com/bubs.berlin](https://www.facebook.com/bubs.berlin)

ኣፈሻዊ መወከሲ:  
@ info@bubs.berlin

ኣፈሻዊ መወከሲ ናይ ጥርግን:  
@ beschwerde@bubs.berlin

መጓጓዣያ:  
U U-Bhf Karl-Marx-Straße ወይ ብ ኣውቶቡስ  
BUS Bus Geygerstraße (M41 ካብ Hermannplatz)

♿ ኩሎም ክፍልታትና ድማ ዋላ ን ምንቅስቓስ ስንኩላን ምቹኣት እዮም።



Berliner unabhängige Beschwerdestelle



ዕላማና ምምሕያኝ መነባብሮ ናይ ኣብ በርሊን ዝነብሩ ስደተኛታት እዩ።