

Ofîsa Giliyan a Bêrlinê ya serbixwe

Die Berliner unabhängige Beschwerdestelle (BuBS)

BuBS çidîkê?

Em Alîkariya we dikin, Mirovên Penaber, Giliyên we li Dezgehên Bêrlinê bi Şêweyekî fermî dinivîsin. Em Piştgiriya we dikin, ku Karê Bîrokrasî sivik bikin, lewra Giliyên we bi Zimanê we yê Zikmakî werdigrin û werdigerînin Zimanê Elmanî û ji we re dişînin Dezgehên Berpirsyar. Dibê Gilî, wek Nimûne, li ser van Tiştan bê: Kel û Pelê Cih û Kampê, Cûdakarî ji aliyê Karmendê Dezgehê, Pêvajoyên demdirêj.

Em serbixwe ne.

Em Kurdî, Erebi, Farisî, Darî, Peştû, Ukranî, Rûsî, Azerî, Tigrînî, Tirkî, Vêtnamî, Manînkî, Ingîlîzî, Firansî û Elmanî diaxivin.

Wergerandina Zimanê Lalan û Zimanên din jî dikarin werin peydakirin.

Hemû Danûstandin nehînî ne, û Gilî dikarin nenaskirî bin. Tenê heger hûn bixwazin em dikarin eşkere bikin.

Alîkariya me bê pere ye e.

Kî dikarê Giliyan li cem me bike?

- Penaberên li Bêrlinê qeydkirî ne, ji tevaya Bajêr
- Karmendên Kampên Penaberan
- Karmendên Xwebexş yê piştgir
- Nişteciyên derdora Kampên Penaberan (heger Gilî ji bo Berjewendiya penaberan bê)

Piştgirên Wezîfedar hewceyî Razînameya Penaber e.

Gilîkirin çawa çêdibê?

Gelekî hêsane, pêwendiyê me bikin bi Telefne, di rêya Malpera me re, bi E-Mail, yan jî werin Ofîsa me li Neukölln. Heger hûn di Kampê de dijîn, hûn dikarin di demên Karê Şewirmendiyê de werin cem me, ku ji Mehê carekî yan du caran em tînin Kampan. Demên Karê me li Kampan we daleqandî ne.

Em ji bo we Karê din yê Bîrokratik li xwe digrin. Destpêkê Gilîwergirên me Gilyên we bi Zimanê we yê Zikmakî werdigrin. Dûvre Karmendên me yê Civakî Gilên we dişînin Dezgehên Bêrlinê yê Berpirsyar. Bersiva Dezgehê ji we re tê şandin- heger hûn bixwazin ji Ofîsa BuBS re tê şandin-. Heger piştî Pirsin we hebin, yan hûn hewceyî Wergerandinê bin, emê bi kêfxweşî Alîkariya we bikin.

Bê guman qet xirabî û Zirar ji ber Gilyên we li we nabê, ne li kampan û ne jî li Dezgegên Hikûmetê.

Xetên me yê germ:

Em ji Duşemê heta Înê, ji Demjimêr 09:00 – 17:00 berdest in.

Kurdi

☎ +49 173 6170890 Mêr

☎ +49 173 6170929 Mêr (û Soranî)

☎ +49 152 01387488 Jin (Soranî)

Arabe

☎ +49 1520 1340131 Jin

☎ +49 173 6170890 Mêr

☎ +49 173 6170576 Mêr

Farisî û Darî

☎ +49 173 6170865 Jin

☎ +49 152 01387488 Jin

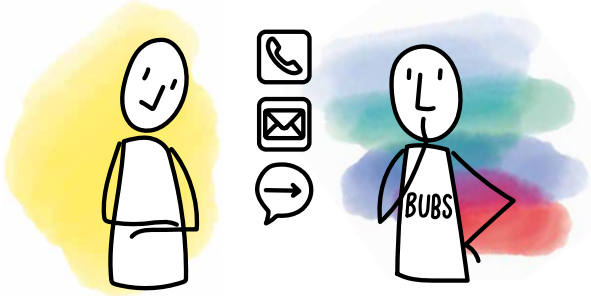
Tirkî

☎ +49 173 6170136 Mêr

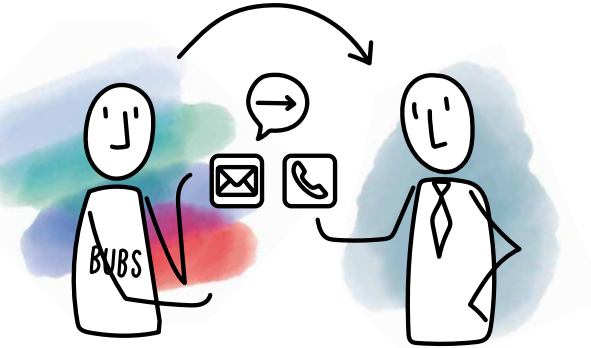
Elmanî

Hemû Gilîwergirên me

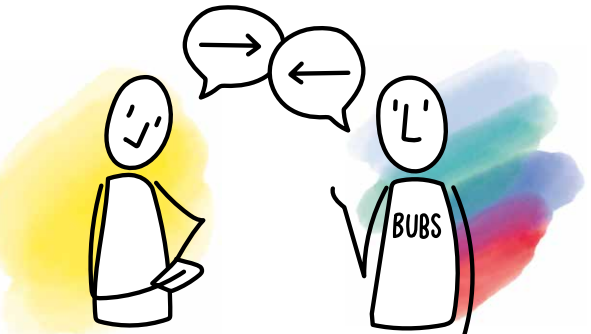
1. Karmendên me Giliyên we bi Zimanê we yê Zîkmakî Tomar dikin. Hemû Axivtin bi nehîmî tên kirin û çêdibê bi şeweyê nenas jî werin nivîsandin. Biryar ya te ye, ka tu dixwazî Pêwendiyê bi Jinekê re bikî yan jî Mêrekî re.



2. Tîma me ya Cîvakî wê Şîretan li we bike û ronî bike, ka hûn çi dikarin bikin û wê Giliyên we wekî hûn dixwazin binivîsin. Dûvre emê Giliyên we wergerînin Elmanî û bişînin Dezgeha Peywendîdar an Berpirsyar.



3. Jibo Pirsên we li ser Bersiva Dezgehê, emê bi kêfxweşî Alikariya we bikin.



Têkilî



Demjimêrên me yên Kar ji 9:00 heya 17:00
(bi Levkirin heya 19:00)

✉ Berliner unabhängige Beschwerdestelle (BuBS)
Donastraße 78
12043 Berlin

☎ +49 30 816901-2570
www.bubs.berlin
f www.facebook.com/bubs.berlin

Têkiliya giştî:
@ info@bubs.berlin

Têkilî ji bo Giliyan:
@ beschwerde@bubs.berlin

Çûyîn:
U U-Bhf Karl-Marx-Straße, yan bi
BUS Busa M41 (ji Hermannplatz)

♿ Hemî Odeyên me bê Asteng in.



Armanca me
baştirkirina rewşa
jiyana penaberan
li Berlînê ye.